

Politica di Resi e Rimborsi

Il Foro di Stefano Baldinini
Golden Valley Fasteners
Distributore esclusivo Italiano
Filiale Italia Europa

1. Ambito di applicazione

La presente Politica di Resi e Rimborsi disciplina le modalità di esercizio del diritto di recesso, restituzione dei prodotti e rimborso degli ordini effettuati sul sito **Golden Valley Fasteners Italia** - www.goldenvalleyfastenersitalia.com, in conformità alla normativa vigente.

La presente politica si applica **esclusivamente ai clienti consumatori (B2C)**.

Per i clienti professionali, aziende o titolari di partita IVA (B2B), non è previsto alcun diritto di reso o recesso, salvo diversi accordi scritti e preventivamente concordati con il venditore.

2. Diritto di recesso (solo B2C)

Il cliente consumatore (**B2C**) ha diritto di recedere dall'acquisto **entro 14 giorni** dalla data di consegna dell'ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo email:

info@gvfastenersitalia.it

indicando:

- il numero d'ordine
- la volontà esplicita di recedere dall'acquisto

Il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il cliente, o un terzo da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei prodotti.

3. Accettazione del reso

Il reso è soggetto a **preventiva accettazione da parte del venditore**.

Una volta ricevuta la richiesta, il venditore comunicherà via email l'accettazione del reso e le istruzioni operative per la restituzione dei prodotti.

4. Termini di restituzione

Dopo l'accettazione del reso da parte del venditore:

- il cliente dovrà spedire i prodotti **entro 48 ore**
- le **spese di restituzione sono interamente a carico del cliente**
- i prodotti dovranno essere restituiti **integri, non utilizzati e completi**

Il cliente è responsabile della corretta spedizione e dell'imballaggio dei prodotti restituiti.

5. Esclusioni dal diritto di reso

Il diritto di reso **non si applica** nei seguenti casi:

- prodotti restituiti con **quantità mancanti** (modalità *Scatole*)
 - prodotti restituiti con **peso inferiore a quanto ordinato** (modalità *Sfuso*)
 - prodotti **utilizzati**, anche parzialmente
 - prodotti danneggiati per cause imputabili al cliente
-

6. Verifica dei prodotti restituiti

Una volta ricevuti i prodotti, il venditore procederà alla verifica della loro conformità rispetto a quanto restituito.

Il reso verrà considerato valido solo se i prodotti risultano conformi alle condizioni indicate nella presente politica.

7. Rimborso

In caso di reso conforme (solo B2C):

- il rimborso verrà effettuato **indicativamente entro 10 giorni**
- il rimborso sarà eseguito **esclusivamente utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto**
- **non sono previsti rimborsi parziali**

Le eventuali spese di spedizione sostenute per l'ordine iniziale **non sono rimborsabili**.

8. Mancata accettazione del reso

Qualora il reso non risulti conforme alle condizioni previste, il venditore si riserva il diritto di:

- rifiutare il rimborso
 - restituire i prodotti al cliente, con spese di spedizione a carico del cliente stesso
-

9. Contatti

Per qualsiasi informazione relativa a resi e rimborsi, il cliente può contattare il venditore all'indirizzo:

info@gvfastenersitalia.it