

Politica di Spedizione

Il Foro di Stefano Baldinini
Golden Valley Fasteners
Distributore esclusivo Italiano
Filiale Italia Europa

1. Ambito di applicazione

La presente Politica di Spedizione disciplina le modalità di evasione, spedizione e consegna degli ordini effettuati sul sito GV Fasteners Italia.

2. Aree servite

Le spedizioni sono effettuate esclusivamente sul territorio italiano.

Non sono previste spedizioni verso paesi esteri.

3. Corriere utilizzato

Le spedizioni vengono effettuate tramite corriere GLS.

4. Costi di spedizione

I costi di spedizione:

- sono variabili in base al peso totale dell'ordine
 - vengono calcolati automaticamente
 - sono mostrati chiaramente in fase di checkout, prima della conferma del pagamento
-

5. Tempi di evasione

Gli ordini vengono evasi entro 24 ore dalla conferma del pagamento.

I tempi di evasione indicano il periodo necessario alla preparazione dell'ordine e non coincidono con i tempi di consegna.

6. Tempi di consegna

I tempi di consegna sono stimati in circa 2 giorni lavorativi dall'evasione dell'ordine.

Tali tempistiche sono indicative e possono subire variazioni per cause non imputabili al venditore.

7. Tracking della spedizione

Al momento della spedizione, il cliente riceverà una comunicazione email contenente il codice di tracciamento (tracking) fornito dal corriere.

Il tracking consente di monitorare autonomamente lo stato della spedizione.

8. Gestione di ritardi e problematiche post-spedizione

In caso di problematiche successive alla spedizione, quali a titolo esemplificativo:

- ritardi nella consegna,
- tentativi di consegna non riusciti,
- giacenze,
- richieste di informazioni sullo stato della spedizione,

il cliente è tenuto a contattare direttamente il corriere GLS, utilizzando i recapiti e le indicazioni fornite dal corriere stesso nella comunicazione email contenente il tracking.

Solo qualora la problematica non possa essere risolta tramite il corriere, il cliente potrà contattare il venditore all'indirizzo info@gvfastenersitalia.it come supporto finale.

9. Indirizzo di consegna

È responsabilità del cliente fornire un indirizzo di consegna corretto e completo.

Eventuali ritardi o mancate consegne dovute a indirizzi errati, incompleti o non presidiati non sono imputabili al venditore.

10. Responsabilità

Il venditore non è responsabile per:

- ritardi del corriere,
 - mancate consegne imputabili al vettore,
 - cause di forza maggiore.
-

11. Contatti

Per informazioni generali sulle spedizioni, il cliente può contattare:

info@gvfastenersitalia.it