

Termini e Condizioni di Vendita

Il Foro di Stefano Baldinini
Golden Valley Fasteners
Distributore esclusivo Italiano
Filiale Italia Europa

1. Oggetto

I presenti Termini e Condizioni di Vendita regolano l'acquisto dei prodotti commercializzati tramite il sito **Golden Valley Fasteners Italia** - www.goldenvalleyfastenersitalia.com (di seguito il "Sito"), da parte di utenti consumatori (**B2C**) e clienti professionali o titolari di partita IVA (**B2B**).

Effettuando un ordine sul Sito, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni.

2. Identità del Venditore

Il venditore è:

Il Foro di Stefano Baldinini
P.IVA 04566260404
Via Trento 6B – San Mauro Pascoli, 47030

Email di contatto: info@gvfastenersitalia.it

3. Accesso al Sito e Condizioni del Sito

3.1 Accesso al Sito

E' possibile avere accesso ad alcune aree del Sito anche senza effettuare un Ordine o senza procedere alla registrazione dei propri dati. La maggior parte delle aree del Sito è accessibile a chiunque.

3.2 Accettazione dei Termini e Condizioni

La navigazione in qualunque area del Sito comporta l'accettazione dei Termini e Condizioni. Gli utenti del Sito che non accettano i Termini e Condizioni sono tenuti a non utilizzare i

servizi offerti dal Sito e a non ordinare prodotti tramite il Sito stesso. L'accettazione dei Termini e Condizioni è obbligatoria per perfezionare un ordine.

3.2 Modifiche ai Termini

Il Foro di Stefano Baldinini ha facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente i Termini e Condizioni in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine dei prodotti poiché la versione pubblicata sul Sito a tale data troverà applicazione per gli utenti del Sito.

4. Ambito territoriale

Le vendite e le spedizioni sono effettuate **esclusivamente sul territorio italiano**.

5. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in **Euro (€) e comprensivi di IVA**.

I prezzi **non includono le spese di spedizione**, che vengono calcolate in base al peso totale dell'ordine e **mostrate chiaramente al cliente in fase di checkout**, prima della conferma del pagamento.

6. Registrazione e account utente

L'acquisto dei prodotti sul sito non richiede la registrazione di un account. Gli utenti possono effettuare ordini come ospiti, inserendo esclusivamente i dati necessari alla gestione dell'ordine e alla fatturazione.

La registrazione di un account è facoltativa ed è riservata esclusivamente agli utenti che intendono richiedere lo status di rivenditore.

Per la richiesta di registrazione come rivenditore, l'utente si impegna a:

- fornire dati veritieri, completi e aggiornati;
- mantenere riservate le proprie credenziali di accesso;
- comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati forniti.

Il venditore si riserva il diritto di:

- approvare o rifiutare la richiesta di registrazione come rivenditore, a propria

discrezione;

- sospendere o cancellare l'account in caso di:
 - violazione dei presenti Termini e Condizioni;
 - uso improprio dell'account;
 - inserimento di dati falsi o non aggiornati;
 - cessazione del rapporto commerciale.

La sospensione o cancellazione dell'account non pregiudica la validità degli ordini già conclusi né gli obblighi di legge.

7. Modalità di acquisto

Il Sito prevede **due modalità di acquisto alternative**:

- **Modalità “Scatole”**, con quantità di prodotto predefinite
- **Modalità “Sfuso”**, con vendita a peso

Le due modalità **non sono cumulabili** nello stesso ordine.

7.1 Modalità “Sfuso” – Quantità minima

Per gli acquisti effettuati in **modalità Sfuso**, è previsto un **quantitativo minimo ordinabile pari a 1 kg**.

Ordini con quantità inferiori al minimo previsto **non possono essere accettati**.

7.2 Cambio modalità di acquisto

Qualora il cliente decida di cambiare modalità di acquisto mentre nel carrello sono presenti prodotti, **il carrello verrà automaticamente svuotato**, previa **comunicazione di avviso al cliente**.

8. Procedura di ordine

Per effettuare un acquisto sul Sito **non è richiesta né prevista la registrazione di un account utente**.

L'ordine si considera correttamente effettuato al momento della conferma del pagamento. Il cliente riceverà una comunicazione di conferma contenente il **numero d'ordine**.

9. Invio ed elaborazione dell'Ordine

Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato la modalità di acquisto e i prodotti che intende ordinare dalla piattaforma ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando sul, o selezionando il, pulsante "Effettua Ordine" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente concluderà un contratto di vendita con il venditore e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 13).

Autorizzazione al pagamento: In caso di mancata autorizzazione relativa ad un qualsiasi pagamento, l'Ordine non viene elaborato o non viene inviato al venditore.

Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte del Venditore: Alla ricezione dell'Ordine, la piattaforma trasmette lo stesso al venditore e notifica all'utente, tramite e-mail, che l'Ordine è stato ricevuto ed è in corso di elaborazione. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma di Ordine che l'utente stesso riceva tramite e-mail confermano ulteriormente la avvenuta conclusione del contratto di vendita di prodotti con il venditore, ma ciò non implica necessariamente che i prodotti ordinati saranno consegnati dal venditore. Il venditore può rifiutare di eseguire gli Ordini in qualsiasi momento per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione. In tali casi, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione all'Ordine sarà restituito all'utente.

10. Metodi di pagamento

Il Sito accetta esclusivamente pagamenti tramite **carta di pagamento** (Visa, Mastercard e circuiti compatibili), gestiti tramite il gateway **Nexi**.

Non sono accettati altri metodi di pagamento.

11. Evasione e consegna

- **Tempi di evasione dell'ordine:** entro 24 ore dalla conferma del pagamento
- **Tempi di consegna stimati:** circa 2 giorni lavorativi dall'evasione

I tempi di consegna sono indicativi e possono subire variazioni indipendenti dalla volontà del venditore.

12. Spedizioni

Le spedizioni sono effettuate tramite **corriere GLS**.

Al momento della spedizione, il cliente riceverà una comunicazione contenente il **codice di tracciamento (tracking)** dell'ordine.

In caso di problematiche successive alla spedizione, quali a titolo esemplificativo:

- ritardi nella consegna,
- tentativi di consegna non riusciti,
- giacenze,
- richieste di informazioni sullo stato della spedizione,

il cliente è tenuto a **contattare direttamente il corriere GLS**, utilizzando i **recapiti e le indicazioni forniti dal corriere stesso nella comunicazione contenente il tracking**.

Solo qualora la problematica non possa essere risolta tramite il corriere, il cliente potrà contattare il venditore all'indirizzo **info@gvfastenersitalia.it** come supporto finale.

13. Diritto di recesso (Clienti consumatori – B2C)

Il cliente consumatore ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla consegna, inviando comunicazione a info@gvfastenersitalia.it indicando il numero d'ordine e la volontà di recedere.

14. Esclusioni dal diritto di recesso

Il diritto di recesso **non è applicabile** nei seguenti casi:

- prodotti con **quantità mancanti** rispetto a quanto venduto (modalità Scatole)
 - prodotti con **peso mancante** rispetto a quanto ordinato (modalità Sfuso)
 - prodotti **utilizzati**, anche parzialmente
-

15. Modalità di restituzione

Una volta accettata la richiesta di recesso da parte del venditore:

- il cliente dovrà spedire i prodotti **entro 48 ore** dall'accettazione del reso
- le **spese di restituzione sono interamente a carico del cliente**
- i prodotti dovranno essere restituiti integri e conformi a quanto ricevuto

16. Rimborso

Verificata la conformità del reso, il rimborso verrà effettuato **indicativamente entro 10 giorni**.

Il rimborso sarà eseguito **esclusivamente tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto**.

Non sono previsti rimborsi parziali.

17. Garanzia legale

17.1 Clienti consumatori (B2C)

I prodotti sono coperti da garanzia legale di conformità di 24 mesi ai sensi del Codice del Consumo.

17.2 Clienti professionali (B2B)

Si applica la garanzia per vizi del Codice Civile, con denuncia entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro 12 mesi dalla consegna.

18. Procedura per segnalare difetti

Il cliente deve contattare il Venditore indicando numero d'ordine e descrizione del difetto, allegando eventuale documentazione fotografica.

19. Riparazione, sostituzione e rimborso

Per i clienti B2C: riparazione o sostituzione gratuita, salvo impossibilità o eccessiva onerosità.

Per i clienti B2B: il Venditore potrà procedere a sostituzione o rimborso a propria discrezione.

20. Limitazioni di responsabilità

Il Venditore non risponde di difetti o danni derivanti da:

- uso improprio;
- utilizzo non conforme alla destinazione tecnica;
- errata scelta del prodotto;
- montaggio o installazione non corretti;
- sollecitazioni anomale o utilizzi non previsti.

Il cliente è responsabile della valutazione dell'idoneità del prodotto all'uso previsto.

21. Cause di forza maggiore

Il Venditore non è responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevedibili e indipendenti dalla propria volontà.

22. Limiti consentiti dalla legge

Restano salvi i diritti inderogabili del consumatore.

Nulla limita la responsabilità del Venditore in caso di dolo o colpa grave.

23. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

- Cliente consumatore: foro del luogo di residenza o domicilio
- Cliente professionale (B2B): foro del Venditore